

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER NOORD ApS

1. Generelle oplysninger

- 1.1 Nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle salg foretaget af NOORD ApS, CVR-nr. 36940581 ("NOORD").
- 1.2 Alle leverancer, arbejder og tjenesteydelser, der leveres af NOORD ("Arbejdet"), er baseret på nærværende betingelser.
- 1.3 I tilfælde af uoverensstemmelser har nærværende betingelser forrang for de vilkår og betingelser, der indgår i tilbudsmaterialet og/eller andre kontrakt dokumenter udarbejdet af kunden (tilsammen "Kontrakten").
- 1.4 Ændringer i nærværende betingelser gælder kun efter udtrykkelig skriftlig accept fra NOORDs side.
- 1.5 Alle Kontrakter kræver NOORDs skriftlige godkendelse for at blive juridisk gyldige. Kontrakter (eller købsaftaler) fremsendt pr. fax eller e-mail (underskrevet og scannet) anses for at være i skriftlig form, mens Kontrakter fremsendt med andre former for telekommunikation ikke gør.
- 1.6 Tilbud fra NOORD er, medmindre andet udtrykkeligt skriftligt er angivet, gyldige i en periode på 3 måneder fra tilbudsdato.
- 1.7 Tegninger, specifikationer, beregninger og andre tekniske oplysninger, som leveres af NOORD, forbliver NOORDs ejendom. Oplysningerne skal behandles fortroligt og må ikke distribueres, kopieres og/eller videregives til tredjemand til andre formål end opfyldelsen af Kontrakten.

2. Pris og betalingsbetingelser

- 2.1 Alle NOORDs priser tillægges lovligt omsætningsafgift (moms) til den relevante sats eller afgift svarende til moms (i udlandet).
- 2.2 Faktura udstedes, når levering er sket og eventuel opstilling og montering er færdiggjort. Betaling skal ske senest 14 dage efter udstedelse af fakturaen og i overensstemmelse med de anvisninger, der fremgår af fakturaen.
- 2.3 Betales det fakturerede beløb ikke rettidigt, beregnes der morarenter på 2% pr. påbegyndt måned af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdagen. Betaling af morarenter afskærer ikke NOORD fra at kræve erstatning for yderligere tab, købers misligholdelse af betalingspligten måtte medføre.
- 2.4 Hvis leveringen er udskudt på grund af købers forhold, er køber forpligtet til at foretage enhver betaling til NOORD, som om leveringen var sket til aftalt tid.
- 2.5 Køber er ikke berettiget til at modregne eller tilbageholde nogen del af det fakturerede beløb på grund af en reklamation over de leverede produkter, det udførte arbejde eller andre modkrav i øvrigt.

3. Materialer leveret af kunden og byggepladsfaciliteter

- 3.1 Materialer leveret af kunden skal leveres rettidigt og i overensstemmelse med aftalte tidsplaner.
- 3.2 Tegninger, tekniske specifikationer og andre tekniske dokumenter, der er nødvendige for Arbejdets udførelse, skal - medmindre andet er aftalt - være godkendt til byggeri (AFC) på tidspunktet for indgåelsen af Kontrakten.
- 3.3 Materialer leveret af kunden skal afleveres på en adresse, som bestemmes af NOORD og skal ved levering til NOORD være ledsaget af alle relevante certifikater og installationsvejledninger mv.
- 3.4 Såfremt Arbejdet omfatter opførelse og installation på kundens adresse ("Byggepladsen"), skal følgende stilles gratis til rådighed for NOORD i det omfang, at det er hensigtsmæssigt for NOORDs udførelse af Arbejdet:
 - Fri og uhindret adgang til Byggepladsen
 - Velfærdsfaciliteter til NOORDs personale
 - Befæstede arealer til opbevaring af materialer
 - Strøm inkl. fordelingstavler og stikkontakter tæt på arbejdsområder
 - Drikkevand og vand til trykprøvning (hvis relevant)
 - Tryklufforsyning.
- 3.5 I tilfælde hvor NOORD skal foretage gravearbejder er kunden forpligtet til at indhente ledningstegninger af enhver art, oplysninger om jordbundsforhold og eventuelle byggetilladelser. Kunden bærer det fulde ansvar for at tegningerne og oplysningerne er retvisende i enhver henseende.

4. Montage og gravearbejde

- 4.1 Tilbud er altid afgivet under forudsætning af normale tilkørselsforhold og at installations området er ryddet og tilgængeligt ved ankomst, medmindre andet skriftligt er aftalt.
- 4.2 Med mindre andet er aftalt står kunden selv for afspærring, med byggehegn eller lignende, og NOORD påtager sig ingen ansvar for indtrængning af personer og dyr på våde belægninger ved udførelse af gummibelægning, pu-maling, crea street m.m.
- 4.3 NOORD forbeholder sig retten til at standse/udskyde arbejdet grundet vejrlige forhold, da det har betydning for arbejdets udførelse og færdige kvalitet.
- 4.4 Underlagets beskaffenhed afspejles i den færdige belægning og kvalitet, ligesom vejret påvirker belægningen. Der kan f.eks. forekomme revner i samlinger mellem bløde og hårde materialer eller mellem materialer, der arbejder forskelligt under varme-/kuldepåvirkninger.

5. Leveringstid

- 5.1 Tidspunktet for levering ("Leveringstiden") skal være baseret på gensidig aftale mellem NOORD og kunden.
- 5.2 Leveringstiden anses for overholdt, når levering har fundet sted i overensstemmelse med bestemmelserne i pkt. 6.2 og 6.3 uden væsentlige mangler inden for den aftalte tidsplan.
- 5.3 Leveringstiden udskydes og kunden afholder de dermed forbundne omkostninger for NOORD, såfremt:
- Materialer leveret af kunden, jf. pkt. 3, er forsinket (tegninger godkendt til byggeri (AFC), materialer, osv.)
 - Afleveringen af Arbejdet er forsinket af grunde, som NOORD ikke er ansvarlig for.
- 5.4 Leveringstiden udskydes ligeledes, såfremt NOORD er forhindret i at fuldføre Arbejdet inden for aftalte Leveringstid på grund af force majeure eller andre omstændigheder uden for NOORDs kontrol. Leveringstiden udskydes i en periode svarende til forhindringens varighed, idet der dog indregnes en rimelig opstartsperiode.

6. Leveringsbetingelser

- 6.1 Arbejdet henligger for kundens risiko, fra det øjeblik Arbejdet er leveret. Arbejdet kan enten indebære levering af varer, jf. pkt. 6.4, eller levering af anden arbejde og tjenesteydelser, jf. pkt. 6.5.
- 6.2 Levering sker normalt indenfor 1-3 arbejdsdage.
- 6.3 NOORD tager forbehold for restordre ved udsolgte varer samt for restordre grundet forsinkelser fra NOORDs leverandører. I tilfælde af restordre vil kunden modtage besked om forventet leveringstidspunkt.
- 6.4 Levering af varer, herunder delleverancer, foretages ab lager i overensstemmelse med Incoterms 2010. Dette gælder også, selvom NOORD har påtaget sig accessoriske forpligtelser såsom forsendelse eller levering.
- 6.5 Levering af anden arbejde og tjenesteydelser anses for udført, når aflevering har fundet sted i overensstemmelse med det nedenfor anførte:
- Aflevering finder sted ved afslutningen af montagearbejde, medmindre der konstateres væsentlige mangler under en af kunden ønsket afleveringsforretning, i hvilket tilfælde der indkaldes til en ny afleveringsforretning, der afholdes, når NOORD skriftligt har meddelt kunden, at afhjælpning har fundet sted. Kunden har ikke ret til at afvise aflevering på grund af ikke-væsentlige mangler, forudsat at NOORD udtrykkeligt accepterer NOORDs forpligtelse til at afhjælpe manglen.
 - Såfremt aflevering ikke finder sted på grund af omstændigheder, som NOORD ikke er ansvarlig for, skal aflevering (og dermed risikoens overgang til kunden) anses for at have fundet sted 10 arbejdsdage efter det angivne forventede tidspunkt for Arbejdets afslutning.
 - Endvidere skal aflevering (og dermed risikoens overgang til kunden) anses for at have fundet sted, såfremt kunden tager Arbejdet helt eller delvist i brug.
- 6.6 Delvise leverancer eller tjenesteydelser er tilladt, medmindre andet udtrykkeligt er skriftligt aftalt.

7. Ejendomsforbehold

- 7.1 NOORD bevarer ejendomsretten til Arbejdet, indtil alle udestående fordringer er afregnet, især det specifikke mellemværende, som kan henføres til forretningsforholdet mellem NOORD og kunden. NOORD er berettiget til på kundens regning at forsikre Arbejdet mod tyveri, beskadigelse, brand, vand og andre skader, medmindre kunden påviseligt har tegnet en sådan forsikring.
- 7.2 Såfremt kunden misligholder Kontrakten, herunder navnlig i tilfælde af manglende betaling, har NOORD ret til at tilbagetage det leverede Arbejde efter at have sendt en skriftlig påmindelse. Dette anses ikke som ophævelse af Kontrakten. Kunden er forpligtet til straks at informere NOORD om alle forhold, som påvirker ejendomsforbeholdet, navnlig udlæg i ejendom eller faktiske indgreb i ejendomsforbeholdet.

8. Undersøgelsespligt, reklamation og mangler

- 8.1 Kunden er forpligtet til straks efter modtagelsen af en leverance at undersøge det leverede for fejl og mangler samt kvantitetsmangler.
- 8.2 Det påhviler kunden at reklamere straks og senest 8 dage efter, at en mangel ved de Arbejder, herunder mængdedifferencer, er eller burde have været opdaget.
- 8.3 Kunden skal straks efter konstateringen af eventuelle mangler skriftligt meddele dette til NOORD og i detaljer beskrive arten og omfanget af manglen.
- 8.4 Specielt for belægninger gælder, at mindre forskelle i farvenuancer ikke ses som værende fejl, idet sådanne kan forekomme når farverne blandes on site, ligesom selve overfladen kan bevirke mindre farveforskelle. Ligeledes kan den færdige overflade ved vore manuelt udlagte belægninger fremstå med lunger, streger eller lignende. Sådanne vil kun være synlige ved lav sol og skyldes små forskelle i komprimering/påføring.
- 8.5 Kunden skal, i samarbejde med NOORD, give NOORD den fornødne tid og mulighed for at udføre alle afhjælpningsaktiviteter, som NOORD anser for nødvendige. I tilfælde af kundens undladelse heraf fritages NOORD for ansvaret for manglerne i enhver henseende.

9. Returvarer og refusion

- 9.1 Returnering af varer kan kun ske efter udtrykkelig og skriftlig aftale med en medarbejder hos NOORD og enhver returnering skal ske i original og ubrudt emballage.
- 9.2 Specialvarer, tilvirkede varer og bestillingsvarer tages ikke retur.
- 9.3 Eventuel refusion foregår ved bankoverførsel. I tilfælde af aftale om refusion skal der vedlægges kopi af faktura, samt bankoplysninger i form af registrerings- og kontonummer.

10. Ansvar og begrænsning heraf

- 10.1 NOORD erstatter kun dokumenterede, direkte tab.
- 10.2 NOORD er ikke ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab.
- 10.3 I tilknytning til ovenstående præciseres det, at kunden er ansvarlig for at undersøge og sikre, at de af NOORD leverede Arbejder kan anvendes som forudsat, og at NOORD således under ingen omstændigheder kan gøres ansvarlig for eventuelle følgeskader. Tilsvarende gælder det, at kunden skal friholde NOORD, såfremt tredjemand kan rette krav mod NOORD som følge af sådanne følgeskader.
- 10.4 NOORDs eventuelle ansvar forbundet med en leverance er i enhver henseende begrænset til et beløb svarende til købesummen for den pågældende leverance.

11. Kundens insolvens

- 11.1 Såfremt kunden går i betalingsstandsning eller kunden eller en af dennes kreditorer fremsætter begæring om, at kunden tages under insolvensbehandling, eller kunden tages under insolvensbehandling eller at insolvensbehandling afvises som følge af utilstrækkelige aktiver, kan NOORD, uden at dette berører NOORDs øvrige juridiske eller kontraktlige rettigheder, ophæve Kontrakten uden varsel og kræve øjeblikkelig tilbagelevering af de leverede varer, jf. pkt. 6.

12. Force majeure

- 12.1 NOORD friholdes for enhver forpligtelse til at foretage levering, i det omfang NOORD er blevet forhindret i at opfylde sine forpligtelser af årsager, som ligger uden for NOORD' kontrol, og som var uforudseelige på tidspunktet for Kontraktens indgåelse ("Force Majeure").
- 12.2 Force Majeure omfatter, men er ikke begrænset til:
 - Krig, terror og hærværk
 - Naturkatastrofer og usædvanlige vejrforhold, herunder stormvejr, regn, sne, osv.
 - Driftsafbrydelser på Byggepladsen af enhver art, som forsinker eller afbryder Arbejdet
 - Brand
 - Mangel på materialer og energiforsyning
 - Strejke og lovlig lockout.

13. Persondata

- 13.1 NOORD registrerer oplysninger om kunder, der i enhver henseende behandles fortroligt og ikke videregives til 3. mand, medmindre videregivelse er nødvendig for opfyldelse af Kontrakten.

14. Lovvalg og værneting

- 14.1 Alle juridiske spørgsmål, der måtte opstå mellem NOORD og kunden, er underlagt dansk ret, bortset fra dansk international privatret.
- 14.2 Enhver tvist, der udspringer af eller i forbindelse med denne Kontrakt, herunder tvister vedrørende eksistensen, gyldigheden eller ophøret heraf, skal afgøres ved de danske domstole med retten i Kolding som værneting i 1. instans.

15. Generelle bestemmelser

- 15.1 Kunden kan ikke uden NOORDs skriftlige samtykke overdrage kundens kontraktmæssige rettigheder i henhold til Kontrakten til tredjemand.
- 15.2 Såfremt en eller flere bestemmelser i Kontrakten ikke kan håndhæves, fordi de strider mod gældende lov, vil dette ikke påvirke gyldigheden af de øvrige bestemmelser i Kontrakten.